

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ DISCOVERASIA MAGDALENA GAUER

1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy z „DiscoverAsia Magdalena Gauer” zwaną dalej Organizatorem i Klientem następuje zgodnie z następującą procedurą:

Dla wyjazdów grupowych (wypraw):

- Klient wypełnia formularz umowy na stronie internetowej Organizatora i przesyła rezerwację do Organizatora - Organizator potwierdza dostępność oferty - Klient dokonuje zapłaty opłaty rezerwacyjnej w kwocie określonej w ofercie w terminie 3 dni od daty potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora na wskazany przez niego rachunek bankowy LUB
- Klient podpisuje umowę i dokonuje wpłaty w Agencji Turystycznej działającej w imieniu i na rzecz Organizatora.

Dla wyjazdów indywidualnych, pobytowych (wczasów) oraz wyjazdów realizowanych na zamówienie Klienta:

- Klient wysłał zapytanie dot. wybranego kierunku wyjazdu oraz (opcjonalnie) wybranego hotelu, określając przybliżony termin wyjazdu, ilość uczestników oraz rodzaj żywienia. Organizator przedstawia propozycję wycieczki lub potwierdza dostępność wybranej oferty i jej ostateczną cenę oraz wysłał propozycję umowy Klientowi drogą elektroniczną. Klient po zaakceptowaniu treści umowy i podaniu niezbędnych danych dokonuje wpłaty 30% ceny wartości wycieczki w terminie 3 dni od daty potwierdzenia oferty przez Organizatora na wskazany przez niego rachunek bankowy. Po tym czasie podana cena może być nieaktualna LUB
- Klient składa zapytanie dot. wybranego kierunku lub konkretnej oferty w Agencji Turystycznej i po potwierdzeniu oferty przez Organizatora podpisuje umowę i dokonuje wpłaty w Agencji Turystycznej działającej w imieniu i na rzecz Organizatora.

Zawarcie umowy następuje z chwilą wypełnienia jednej z powyżej opisanych czynności, a niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do umowy. Dla zachowania wymaganej formy pisemnej umowy, strony niezależnie od faktu zawarcia umowy poprzez internetowy formularz zgłoszeniowy zgodnie z pierwszą procedurą, dokonają pisemnego potwierdzenia jej warunków poprzez wymianę korespondencji. Organizator w tym celu wysłał dwa podpisane egzemplarze umowy do Klienta, a Klient po podpisaniu odesłał jeden egzemplarz umowy Organizatorowi. W przypadku podpisania umowy w Agencji Turystycznej, Klient wypełnił 3 egzemplarze umowy po jednym dla Organizatora, Agencji oraz Klienta.

1.2. Klient zawierając umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez tychże uczestników.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora lub Agenta, u którego dokonał zakupu imprezy.

2. Ceny i płatności

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie. Oferta nie obejmuje w szczególności kosztów przelotu samolotowego do miejsca pobytu. Organizator na podstawie odrębnej umowy może, na życzenie Klienta, pośredniczyć w zakupie biletów lotniczych do miejsca docelowego.

Wyjazdy indywidualne. Reprezentant Organizatora spotka się z Klientem 2h przed odlotem (w przypadku wylotu z Warszawy) na lotnisku i pomoże mu dokonać odprawy bagażowej oraz skieruje go do odprawy biletowo-paszportowej. Klient nie jest objęty opieką Organizatora podczas podróży samolotem. Opieka lokalnego reprezentanta Organizatora rozpocznie się w momencie spotkania w hali przylotów lotniska docelowego.

Wyprawy grupowe. Organizator poinformuje Klienta o zalecanym połączeniu lotniczym do miejsca rozpoczęcia imprezy, którym będzie podróżował pilot wycieczki zatrudniony przez Organizatora. W przypadku wykupienia biletów na wskazane przez Organizatora połączenie lotnicze Klient i Uczestnicy będą objęci opieką pilota od chwili stawienia się na lotnisku do powrotu do Polski.

2.2. Cena imprezy turystycznej ustalona jest w walucie polskiej (dla wyjazdów indywidualnych) lub częściowo w walucie polskiej i częściowo w walucie obcej (dla wypraw grupowych) w kwotach wskazanych w ofercie. Cena imprezy turystycznej określona w walucie polskiej stanowi ofertę Organizatora i dzieli się na opłatę rezerwacyjną płatną zgodnie z pkt 1.1 i dopłatę płatną w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli umowa została zawarta w terminie, krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient dokonuje pełnej wpłaty przy zawarciu umowy.

2.3. Część ceny imprezy turystycznej (wyprawy grupowe) określona w walucie obcej jest minimalną kwotą, którą Klient i uczestnicy zobowiązani są zabrać ze sobą do miejsca docelowego celem pokrycia kosztów usług świadczonych na miejscu, a nie stanowiących oferty Organizatora m.in. hoteli, transportu, biletów wstępu, opłat wlotowych. Organizator wyznaczy pilota wycieczki odpowiedzialnego za pobranie środków i zapewnienie usług zgodnie z ofertą.

2.4. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.5. Cena imprezy ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie następujących okoliczności:

- a) wzrost kosztów transportu;
- b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
- c) wzrost kursów walut.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na zmianę ceny. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę ceny, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet imprezy.

2.6. Jeśli w planie indywidualnej wycieczki znajdują się wycieczki z możliwością wyboru lub wycieczki fakultatywne – Klient zobowiązany jest określić, którą wycieczkę wybrał oraz którego dnia wyjazdu ma się ona odbyć na 30 dni przed planowanym wyjazdem. Klient może wykupić dodatkowe wycieczki fakultatywne u Reprezentanta Organizatora na miejscu o ile są one dostępne.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z zastrzeżeniem punktu 2.5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

3.2. W takiej sytuacji Klient ma prawo:

- a) przyjąć proponowaną zmianę umowy albo,
- b) odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej.

3.4. Organizator może również odwołać imprezę ze względu na niewystarczającą ilość zgłoszeń i jest zobowiązany poinformować Klienta o tym fakcie niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednak niż na 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. Liczba zgłoszeń koniecznych dla realizacji imprezy określona jest każdorazowo w umowie z Klientem.

3.5. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym Klienta w uzgodnionym terminie. Klient otrzyma niezwłocznie zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

3.6. Zmiana programu imprezy w jej trakcie może nastąpić z inicjatywą jej uczestników pod warunkiem, że wszyscy uczestnicy i pilot wyrażą na taką zmianę zgodę i poniosą ewentualne dodatkowe koszty takiej zmiany.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Organizatora dla przygotowania imprezy.

4.2. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.

4.3. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

4.4. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z udziału w imprezie Organizator dokona szczegółowego wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy i przedstawi je Klientowi wraz z rozliczeniem.

4.5. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.7. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

- a) nie uiszczoną część ceny imprezy oraz
- b) wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- c) siłą wyższą.

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotnej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Klient / Uczestnik jest zobowiązany:

- podać prawidłowe i prawdziwe dane potrzebne do dokonania rezerwacji i odpowiada za ich prawdziwość i poprawność
- posiadać aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty)
- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym
- stosować się do poleceń pilota wycieczek, przewodnika turystycznego i Organizatora
- przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju.

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

6. Reklamacje

6.1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy.

6.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

6.3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny.

7.3. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 202862 z dnia 30.10.2014r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach turystycznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa.